## Hinweise zur Angebots- und Rechnungslegung, Datenschutz und Widerruf (Stand 07/2022)

Zuschläge werden außerhalb der normalen Arbeitszeit berechnet.

Alle angefallenen Einheiten werden aufgerundet.

## **Anfahrtskosten**

Die Anfahrtskosten beinhalten, die Kosten für das Fahrzeug und für die Kilometer von der Firma - zum Kunden - zurück zur Firma. Die aufgewendete Fahrzeit hierfür, wird als Arbeitszeit abgerechnet.

Langfristig geplante Einsätze während der Arbeitszeit, können durch Optimierung mit günstigeren Entfernungspauschalen abgerechnet werden. Bei sofortiger Materialbeschaffung, im angefangenen Auftrag, berechnen wir die anfallende Zeit in Arbeitszeit ab. Die Kilometer für das Fahrzeug werden zusätzlich berechnet. Montage- / Stundenverrechnungssätze – Abrechnungsart nach Reihenfolge (immer nur eine Abrechnungsart)

Alle Arbeiten mit einem Zeitaufwand von unter 30 Minuten werden mit dem Arbeitszeitgrundbetrag von 0,5 Stunden in Rechnung gestellt. Dieser beinhaltet auch alle, nicht sichtbaren Arbeiten für Terminisierung, Materialwirtschaft, Rüstzeit des Monteurs, sowie Rechnungslegung usw..

Eine Notdienstpauschale wird für Einsätze, außerhalb der normalen Arbeitszeit, berechnet und beinhaltet die Organisation und Vergütung des Notdienstes (Bereitschaftskosten) über das Jahr an 365 Tagen.

#### Zuschläge bei:

(18:00Uhr – 22:00Uhr)	25%
(22:00Uhr - 06:00Uhr)	50%
	30%
	60%
	100%
	,

#### <u>Soforteinsatzpauschale</u>

Wird berechnet, wenn kein Termin am selben Tag zur Verfügung steht, aber verlangt oder gewünscht wird. Sie beinhaltet, den Abzug von Monteuren, von anderen Baustellen und führt zu höheren Fahrt- und Folgekosten für den bisherigen Einsatz.

## Kleinteil- und Befestigungsmittelpauschale

Ist eine Pauschale für den Einsatz von Verbrauchs- und Dichtmaterial, sowie Reinigungstücher oder ähnliches.

#### <u>Bearbeitungsgebühren</u>

Für die Abarbeitung von Kleinaufträgen bis zu 300,--€ netto, wird ein Zusatzbeitrag erhoben, welcher die Kosten für Briefporto, Druckerpapier sowie erhöhte Logistikkosten beinhaltet.

# EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Wirksamkeit ab 25. Mai 2018

Die Firma Christoph Kronenberger Flaschnerei oder beauftrage Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die Kundendaten zur Abwicklung des Auftrags- und Vertragsverhältnisses gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, sofern dieses zustande kommt / oder schon ist (Adress-, Telefon-, Fax-, Mail-, Geburts- und Kontodaten, haustechnische Anlagendaten, je nach zwingenden Erfordernissen). Die Firma Christoph Kronenberger Flaschnerei nutzt die Daten des Kunden, um dem Kunden briefliche, telefonische oder per Mail/SMS/WhatsApp Informationen über Angebot, Rechnungen und Terminabsprache zu übermitteln, Bonitätsauskünfte, Antrags-/Schriftverkehrsabwicklung für öffentliche/staatliche Förderungen ggf. Finanzierungen zu Gunsten des Kunden abzuwickeln, sowie zusätzliche Informationen über Neuerungen, Veränderungen, Leistungen und allgemeine Informationen der Firma Christoph Kronenberger Flaschnerei bereitzustellen. Der Kunde ist berechtigt, der werblichen Nutzung, seiner Daten jederzeit, ohne Angabe von Gründen, gegenüber der Firma Christoph Kronenberger Flaschnerei, Datenschutzbeauftragter, Herfatz 4/1, 88239 Wangen, schriftlich zu widersprechen (per Mail an info@kronenberger-flaschnerei.de oder per Post). Nach Erhalt des Widerrufs, werden wir alle Ihre Daten (außer gesetzlich geforderte) nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. löschen. Mit schriftlicher oder mündlicher Auftragserteilung stimmen Sie dieser Erklärung zu (gemäß des EU-Datenschutzgesetztes gültig ab 25.05.2018).

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn dieser außerhalb der Geschäftsräume geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt, bei vorheriger Belehrung, mit dem Tag des Vertragsschlusses, spätestens mit Übergabe, dieser Widerrufsbelehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Firma Christoph Kronenberger Flaschnerei, Herfatz 4/1, 88239 Wangen, Mail: info@kronenberger-flaschnerei.de, mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (per Post oder Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen, ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir, dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen, wegen dieser Rückzahlung, Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Bauleistung, die Werkleistung oder die Dienstleistung, während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Bauleistungen / Werkleistungen / Dienstleistungen, im Vergleich zum Gesamtumfang, der im Vertrag vorgesehen Bauleistungen / Werkleistungen entspricht.